

## **Как сделать заказ**

Сервисный центр Клоксервис принимает предоплату по предзаказам на аксессуары и детали внешнего оформления для Ваших часов: Ремешки / браслеты, звенья, застежки, оконцовки браслета.

Вам не нужно приезжать к нам в сервисный центр для внесения предоплаты, так как сделать это можно дистанционно.

### **Запрос наличия и возможности заказа.**

Для предоставления наиболее полной информации по наличию и возможности сделать предзаказ, Вам необходимо прислать свой запрос на электронную почту [service@clockservice.ru](mailto:service@clockservice.ru), или позвонить по телефону 8(495) 783-74-64.

В запросе необходимо указать модель часов (буквы-цифры), которые расположены на задней крышке часов и описать необходимую деталь (ремень, браслет, застежку, оконцовку).

### **Уточняем детали - Оформляем заказ.**

Получив данную информацию, менеджер свяжется с Вами для уточнения всех деталей Вашего запроса, после чего оформит заказ.

### **Срок исполнения заказа**

Как правило, исполнение по предзаказу составляет от 2-х месяцев, в зависимости от марки часов. На этапе согласования менеджер Вас сможет более точно сориентировать по срокам.

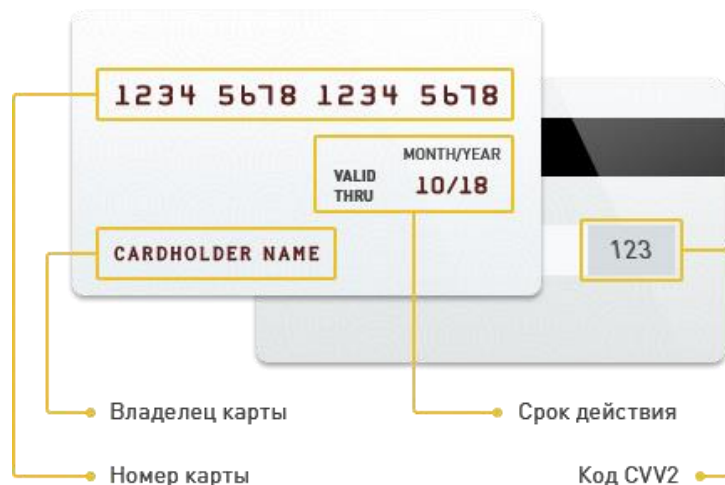
## **Правила оплаты**

К оплате принимаются платежные карты: VISA Inc, MasterCard WorldWide.

Для оплаты товара банковской картой при удаленном оформлении заказа в нашем сервисном центре выберите способ оплаты: банковской картой.

При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. тип карты
2. номер карты,
3. срок действия карты (указан на лицевой стороне карты)
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте)
5. CVC2/CVV2 код



Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

Безопасность обработки интернет-платежей через платежный шлюз банка гарантирована международным сертификатом безопасности PCI DSS. Передача информации происходит с применением технологии шифрования SSL. Эта информация недоступна посторонним лицам.

### **Информирование клиента.**

После поступления Вашего заказа менеджер сервисного центра с вами сразу связывается.

### **Возврат товара**

Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».

- Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней;
- Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;
- Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его человеком;
- При отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования;

### **Отказ от услуги**

Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

Потребитель вправе расторгнуть договор об оказании услуги в любое время, уплатив исполнителю часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о расторжении указанного договора и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены услуги;

Потребитель при обнаружении недостатков оказанной услуги вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;
- соответствующего уменьшения цены;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами;

Потребитель вправе предъявлять требования, связанные с недостатками оказанной услуги, если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия оказанной услуги;

Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента;

### **Реквизиты организации**

Название компании	Индивидуальный предприниматель Федичкин Александр Евгеньевич
ОГРН/ИНН	316774600525035 / 772065037670
Телефон:	8 (495) 783-74-64
Факс:	8 (495) 783-74-64
Режим работы:	Пн.-Пт. 10:00 - 19:00 Сб.10:00 – 16:00
Физический адрес:	127015, г.Москва, ул.Вятская, д.27, стр.13

